

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Veranstaltungen powered by cci Dialog GmbH**

### **1. Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der cci Dialog GmbH, Poststraße 3, 76137 Karlsruhe und dem Auftraggeber gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, cci Dialog GmbH stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

### **2. Auftragserteilung, Leistungsumfang**

**2.1.** Leistungsinhalt von cci Dialog GmbH ist die Organisation und Durchführung einzelner oder mehrerer Veranstaltungen für den Auftraggeber. Der von cci Dialog GmbH hierbei konkret zu erbringende Leistungsumfang bestimmt sich dabei ausschließlich nach dem der Auftragserteilung zugrunde liegendem schriftlichen Leistungs-/Kostenangebot, das dem Auftraggeber zuvor zur Annahme übermittelt wurde. Zusätzliche davon abweichende oder darüber hinaus gehende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

**2.2.** Die Vereinbarung verbindlicher Lieferfristen bedürfen der Schriftform und setzen die ordnungsgemäße Einhaltung der für die Erbringung der vereinbarten Leistung erforderlichen Mitwirkungspflichten des Auftraggebers wie u.a. die Beschaffung und Bereitstellung von Informationen, Unterlagen, oder Erteilung von Freigaben voraus.

**2.3.** Im Falle der nachträglichen Änderung oder Erweiterung der vertraglich geschuldeten Leistung verlieren die zuvor vereinbarten Fristen und Termine ihre Gültigkeit. Die Vereinbarung neuer verbindlicher Lieferfristen bedarf der Schriftform.

### **3. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers**

**3.1.** Der Auftraggeber hat die Leistungen von cci Dialog GmbH durch angemessene Mitwirkungshandlungen zu fördern. Er wird insbesondere cci Dialog GmbH die dafür erforderlichen Informationen, Vorlagen und Daten zur Verfügung stellen.

**3.2.** Soweit der Auftraggeber cci Dialog GmbH Unterlagen zur Auftragsdurchführung überlässt, versichert er, dass er zur Übergabe und Verwendung dieser Vorlagen berechtigt ist.

**3.3.** Der Auftraggeber hat cci Dialog GmbH auf Verlangen einen Ansprechpartner („Projektleiter“) sowie einen Stellvertreter als feste Bezugspersonen für alle das Projekt betreffenden Angelegenheiten zu benennen. Diese sind in die Lage zu versetzen, alle das Projekt betreffenden Entscheidungen entweder selbst zu treffen oder zeitnah herbeizuführen. Der Auftraggeber stellt darüber hinaus diejenigen Mitarbeiter zur Verfügung, deren spezielle Kenntnisse zur Verwirklichung des Projekts jeweils notwendig sind.

**3.4.** Der Auftraggeber hat innerhalb angemessener Zeit, in der Regel nicht mehr als sieben Werktagen, der cci Dialog GmbH mitzuteilen, ob er einen ihm von cci Dialog GmbH unterbreiteten Vorschlag zur Gestaltung und Durchführung der Veranstaltung mit oder ohne Änderungen annimmt oder ablehnt. Nimmt der Auftraggeber den von cci Dialog GmbH vorgestellten Vorschlag an, so gilt dies als Genehmigung des mit dem Vorschlag verbundenen Kostenvoranschlags. Sofern nicht anderweitig angegeben, verlieren die Kostenangebote von cci

Dialog GmbH 30 Tage nach Angebotsabgabe ihre Gültigkeit. Die von cci Dialog GmbH gegenüber dem Auftraggeber unterbreiteten Leistungs- und Kostenangebote sind durch den Auftraggeber vertraulich zu behandeln. Eine Weitergabe an Dritte bedarf der ausdrücklichen Zustimmung durch cci Dialog GmbH.

**3.5.** Kommt der Auftraggeber seinen Mitwirkungspflichten nicht nach und kann die cci Dialog GmbH aus diesem Grunde ihre vertraglichen Leistungen ganz oder teilweise nicht innerhalb der vereinbarten Zeit abschließen, so verlängert sich der dafür vereinbarte Zeitraum angemessen oder die Durchführung und Organisation der Veranstaltung kann von der cci Dialog GmbH gekündigt werden.

#### **4. Vergütung, Zahlungsbedingungen**

**4.1.** Vereinbarte Preise verstehen sich, soweit nicht anderweitig angegeben, rein netto zuzüglich der jeweils geltenden Mehrwertsteuer.

**4.2.** Sofern vertraglich nicht anderweitig vereinbart, ist der in Rechnung gestellte Betrag 14 Tage nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Die cci Dialog GmbH behält sich hierbei vor, eine Abschlagszahlung in Höhe von maximal 50% der Gesamtauftragssumme unmittelbar nach Auftragserteilung fällig zu stellen. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Auftraggeber bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er an cci Dialog GmbH Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszins p.a. zu zahlen. Die Verpflichtung des Auftraggebers zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugschäden durch cci Dialog GmbH nicht aus.

**4.3.** Der Mehraufwand für sonstige vom Kosten- und Leistungsangebot nicht gedeckte Zusatzleistungen wird dem Auftraggeber gesondert nach den bei cci Dialog GmbH geltenden Stundensätzen in Rechnung gestellt. Dies gilt insbesondere für Leistungen und Mehrleistungen, deren Notwendigkeit und Zweckmäßigkeit erst während der Durchführung des Auftrags in Erscheinung treten. Der zu erwartende Mehraufwand wird dem Auftraggeber im Falle einer Überschreitung der ursprünglich ausgewiesenen Gesamtkosten von mehr als 10 % vorher in schriftlicher Form mitgeteilt und bedarf in diesem Fall vor dessen Ausführung der ausdrücklichen Zustimmung des Auftraggebers. Eine Mitteilung per Email wahrt in diesem Fall die Schriftform.

**4.4.** Etwaige im Zuge der Veranstaltung auftretende Stornogebühren sind vom Auftraggeber zu tragen.

**4.5.** cci Dialog GmbH hat Anspruch auf Ersatz ihrer erforderlichen abgerechneten und nachgewiesenen Aufwendungen, die ihr in Ausübung ihrer Tätigkeit nach geltendem Vertragsverhältnis entstehen.

#### **5. Rechteinräumung. Rechte Dritter**

**5.1.** Stellt der Auftraggeber cci Dialog GmbH zur Vertragsdurchführung Unterlagen und Daten zur Verfügung, sichert dieser hiermit zu, dass er allein berechtigt ist, über diese Unterlagen und Daten uneingeschränkt und frei von Rechten Dritter zu verfügen. Der Auftraggeber stellt cci Dialog GmbH insoweit von sämtlichen Ansprüchen Dritter inklusive der Kosten der Rechtsverteidigung und Rechtsverfolgung vollumfänglich frei.

**5.2.** Sofern der Auftraggeber hinsichtlich der bereit gestellten Unterlagen Anhaltspunkte für eine Gesetzesverletzung oder eine Verletzung von Rechten Dritter hat, wird er cci Dialog GmbH hierüber, soweit zumutbar, unverzüglich unterrichten und bei der Abwehr von Ansprüchen Dritter auf eigene Kosten unterstützen.

## **6. Haftung**

**6.1.** cci Dialog GmbH haftet unbeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit sowie nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.

**6.2.** Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung des Auftragnehmers der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäfts vorhersehbar und typisch ist. Eine weitergehende Haftung des Auftragnehmers besteht nicht.

**6.3.** Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe des Auftragnehmers.

## **7. Vertraulichkeit**

Die Parteien werden Know-how und Betriebsgeheimnisse, die sie bei der Durchführung des Vertragsverhältnisses übereinander erfahren und alles Know-how, das nicht allgemein bekannt ist, geheim halten und ihre Mitarbeiter zur entsprechenden Geheimhaltung verpflichten. Diese Verpflichtung besteht für einen Zeitraum von einem Jahr nach Beendigung des Vertragsverhältnisses fort.

## **8. Datenschutz**

Die cci Dialog GmbH erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten der Kunden. Sie beachtet dabei alle relevanten Vorschriften, insbesondere die des Bundesdatenschutzgesetzes, der Datenschutz-Grundverordnung sowie des Telemediengesetzes. Ohne Einwilligung der Kunden wird die cci Dialog GmbH Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telediensten/Internetdienstleistungen erforderlich ist.

Anmeldedaten der Teilnehmer (Name und Unternehmen) erscheinen auf der Teilnehmerliste der Veranstaltung.

Im Übrigen wird auf die weiteren Hinweise in der Datenschutzerklärung der cci Dialog GmbH verwiesen.

## **9. Schlussbestimmungen**

**9.1.** Auf diese Bestimmungen ist das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden.

**9.2.** Erfüllungsort ist Sitz von cci Dialog GmbH. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Karlsruhe, sofern jede Partei Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist.

**9.3.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Stand: 16.8.2021